

BILAN

**COACHING COLLECTIF
EN COMMUNICATION ORALE ET
EN POSTURE PROFESSIONNELLE**

MLJ

**Montpellier Méditerranée Métropole
GARANTIE JEUNES/CEJ**



Janvier à juin 2022

Séances

**14, 21 janvier,
3, 11 février,
11,18 mars,
7,15 avril,
13,20 mai,
3,10,17 juin**

➤ Intervenants

Laurence ROBERT

Vera PAMBRUN

Jean-Michel FORN

➤ Description et Contenu de l'intervention

DUREE : 3h

HORAIRE : 9h00-12h

DATES :

- **14/01/2022**
- **21/01/2022**
- **03/02/2022**
- **11/02/2022 (groupe aux difficultés cognitives)**
- **11/03/2022**
- **18/03/2022**
- **07/04/2022**
- **15/04/2022**
- **13/05/2022**
- **20/05/2022**
- **03/06/2022**
- **10/06/2022**
- **17/06/2022**

EFFECTIF :

- **Entre 4 et 14 personnes en moyenne**

CONTENU :

LA COMMUNICATION VERBALE ET NON VERBALE

- Articulation, voix et rythme
- Expression corporelle

LA POSTURE PROFESSIONNELLE

- Les différentes postures de présentation professionnelle
- Les règles et l'impact de la posture

PRESENTATION ORALE DE SON IDENTITE

- Définition de son identité
- Préparation des questions orales lors de l'entretien d'embauche
- Présentation orale de son blason d'identité

➤ **Rappel des Objectifs**

- ✓ Améliorer la communication verbale et non verbale :
Articulation, Diction, Expression corporelle
- ✓ Préparer l'entretien d'embauche
- ✓ Perfectionner son savoir être professionnel et connaissance des règles de base en milieu professionnel
- ✓ Travailler la confiance en soi : Ecoute, Déblocage de l'expression, Motivation.

➤ **Méthodes utilisées**

- ✓ Apport de techniques d'expression verbales et non verbales
- ✓ Apport de techniques sur la motivation et la confiance en soi : travail avec des méthodes utilisées en PNL.
- ✓ Ateliers pratiques – travaux en sous-groupes – dynamique de groupe
- ✓ Mises en situation : -simulations de situations d'entreprise et d'entretiens d'embauche

➤ **Résultats obtenus**

Les Points forts du contenu

- Le blason (outil pédagogique) que nous utilisons lors de nos interventions permet aux jeunes un effort d'attention et de réflexion " valorisante "sur leurs identités.
- La prise de parole face au reste du groupe permet prendre confiance en soi, développe les capacités d'expression orale et permet d'intégrer l'importance du langage non verbal. Pour certains jeunes, cet exercice représente la première expérience de prise de parole face à un groupe.
- Ce programme permet d'améliorer la valorisation du jeune lors de l'entretien d'embauche. Il permet de travailler également l'esprit de synthèse.
- A propos de la séance du 11/02/2022 (groupe aux difficultés

cognitives), les participants étaient curieux et ravis de participer à cet atelier. Lors du bilan ils ont mentionné appréciés la diversité, l'aspect fédérateur et exutoire des exercices proposés. C'était une première expérience pour eux et le groupe a fait preuve de dynamisme et d'adaptation.

Les points faibles

- Certains jeunes ne trouvent pas d'intérêt au contenu proposé, ce qui se traduit par une posture peu engageante et parfois un comportement agressif. Ils restent néanmoins minoritaires mais ces comportements réfractaires à toutes propositions, perturbent souvent le bon déroulement de la formation.
- L'effectif moyen des groupes de 14 personnes reste très important pour maintenir la qualité de ce genre d'intervention

Les pistes d'amélioration

- Il faudra peut-être réfléchir à filtrer ces jeunes qui n'ont aucun intérêt à cette formation ou pour qui le profil ne correspond pas à ce type d'atelier.
- Peut-être imaginer un protocole qui prévoit pendant la formation de nous séparer de certains jeunes dont le comportement est incompatible avec l'atelier.
- Tenir informé le formateur de la nature du groupe et des profils le composant.