

BILAN

**COACHING COLLECTIF
EN COMMUNICATION ORALE ET
EN POSTURE PROFESSIONNELLE**

MLJ

**Montpellier Méditerranée Métropole
GARANTIE JEUNES/CEJ**



Janvier à juin 2023

Séances

**13, 20 janvier,
3, 10 février,
10,17 mars,
7,13 avril,
12,16 mai,
09,16 juin**

➤ Intervenants

Laurence ROBERT

Vera PAMBRUN

Jean-Michel FORN

➤ Description et Contenu de l'intervention

DUREE : 3h

HORAIRE : 9h00-12h

DATES :

- **13/01/2023**
- **20/01/2023**
- **03/02/2023**
- **10/02/2023**
- **10/03/2023**
- **17/03/2023**
- **07/04/2023**
- **13/04/2023**
- **12/05/2023**
- **16/05/2023**
- **09/06/2023**
- **16/06/2023**

EFFECTIF :

- **Entre 4 et 14 personnes en moyenne**

CONTENU :

LA COMMUNICATION VERBALE ET NON VERBALE

- Articulation, voix et rythme
- Expression corporelle

LA POSTURE PROFESSIONNELLE

- Les différentes postures de présentation professionnelle
- Les règles et l'impact de la posture

PRESENTATION ORALE DE SON IDENTITE

- Définition de son identité
- Préparation des questions orales lors de l'entretien d'embauche
- Présentation orale de son blason d'identité

➤ **Rappel des Objectifs**

- ✓ Améliorer la communication verbale et non verbale :
Articulation, Diction, Expression corporelle
- ✓ Préparer l'entretien d'embauche
- ✓ Perfectionner son savoir être professionnel et connaissance des règles de base en milieu professionnel
- ✓ Travailler la confiance en soi : Ecoute, Déblocage de l'expression, Motivation.

➤ **Méthodes utilisées**

- ✓ Apport de techniques d'expression verbales et non verbales
- ✓ Apport de techniques sur la motivation et la confiance en soi : travail avec des méthodes utilisées en PNL.
- ✓ Ateliers pratiques – travaux en sous-groupes – dynamique de groupe
- ✓ Mises en situation : -simulations de situations d'entreprise et d'entretiens d'embauche

➤ **Résultats obtenus**

Les Points forts du contenu

- Le portrait Chinois (outil pédagogique) permet de déceler certains aspects de la personnalité des participants. L'aspect ludique de cet exercice est bénéfique car il permet de libérer la parole.
- C'est aussi une manière originale de se présenter.
- La prise de parole face au reste du groupe permet prendre confiance en soi, développe les capacités d'expression orale et permet d'intégrer l'importance du langage non verbal (posture, gestuelle, voix, articulation.....). Pour certains jeunes, cet exercice représente la première expérience de prise de parole face à un groupe.
- Ce programme permet d'améliorer la valorisation du jeune

lors de l'entretien d'embauche. Il permet de travailler également l'esprit de synthèse.

- 75% des jeunes sont curieux et ravis de participer à cet atelier. Lors du bilan ils ont mentionné appréciés la diversité, l'aspect fédérateur et exutoire des exercices proposés. C'était une première expérience pour eux et le groupe a fait preuve de dynamisme et d'adaptation.

Les points faibles

- Les arrivées échelonnées(retard)perturbent le déroulement de l'atelier.
- L'effectif moyen des groupes de 14 personnes reste très important pour maintenir la qualité de ce genre d'intervention

Les pistes d'amélioration

-
-
- Tenir informé le formateur de la nature du groupe et des profils le composant.